

# MEDIACJE

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Białej Podlaskiej zaprasza mieszkańców miasta do skorzystania z **bezpłatnych mediacji** w ramach działania Punktu Interwencji Kryzysowej w Białej Podlaskiej ul. Janowska 27.

## **Na czym polegają mediacje?**

Mediacje są dobrowolnym i poufnym procesem dochodzenia przez strony do rozwiązania sporu, prowadzone w obecności osoby trzeciej – mediatora.

Mediator jako osoba bezstronna i neutralna dba aby strony konfliktu doszły do porozumienia w atmosferze wzajemnego szacunku.

Mediacja nie jest formą terapii, nie ma na celu dogłębnego analizowania przeszłości lub przepracowywania emocji.

## **Jakie korzyści przynosi mediacja:**

- usprawnia sposób porozumiewania się,
- pomaga we wznowieniu wzajemnych relacji,
- umożliwia zachowanie pozytywnego wizerunku,
- umożliwia szybkie, samodzielne i satysfakcjonujące obie strony rozwiązanie sporu,
- stwarza szansę na szybsze uzyskanie naprawienia szkody, przeprosin lub zadośćuczynienia za doznaną krzywdę.

## **Kiedy można skorzystać z mediacji:**

- w konfliktach rodzinnych, małżeńskich, pokoleniowych,
- w konfliktach sąsiedzkich,
- w konfliktach towarzyskich, koleżeńskich, rówieśniczych,
- w sprawach spadkowych, majątkowych i cywilnych,
- w sprawach rozwodowych i separacyjnych.

## **Z mediacji wykluczone są sprawy:**

- gdy jedna ze stron jest osobą uzależnioną od środków zmieniających świadomość (alkohol, narkotyki i inne substancje psychoaktywne),

- w których stwierdzono przemoc domową.

### **Jak się umówić?**

Na mediację w PIK możesz umówić się **telefonicznie** pod numerem telefonu: **781 853 466**  
**od poniedziałku do piątku w godz. 8.00 – 16.00.**

Mediacje są prowadzone bezpłatnie w Punkcie Interwencji Kryzysowej w Białej Podlaskiej przy ul. Janowskiej 27, II piętro.