

**SPRAWOZDANIE**  
**z działalności**  
**Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej**  
**w Białej Podlaskiej**  
**w 2011 r.**

## Spis treści

<b>I. STRUKTURA ORGANIZACYJNA I ZATRUDNIENIE</b>	<b>4</b>
1. Struktura organizacyjna	4
2. Kadra realizująca zadania pomocy społecznej	4
2.1. Zatrudnienie	4
2.2. Wykształcenie pracowników	5
2.3. Szkolenia pracowników i podnoszenie kwalifikacji zawodowych	5
<b>II. DOCHODY I WYDATKI MOPS</b>	<b>6</b>
1. Dochody MOPS	6
2. Wydatki MOPS	7
2.1. Wydatki ze względu na zakres finansowania zadania	7
2.2. Wydatki realizowane przez MOPS w 2011r. z podziałem na formy wsparcia	7
2.3. Wydatki ponoszone z budżetu Miasta Biała Podlaska, których merytoryczną obsługę prowadzi MOPS	8
<b>III. REALIZACJA ZADAŃ Z ZAKRESU POMOCY SPOŁECZNEJ</b>	<b>8</b>
1. Informacje ogólne	8
2. Osoby korzystające z pomocy społecznej	9
3. Zadania własne gminy	10
3.1. Schronienie, dożywianie:	10
a) schronienie	10
b) dożywianie	10
3.2. Zasiłki okresowe	11
3.3. Zasiłki celowe, specjalne zasiłki celowe	11
3.4. Praca socjalna	12
3.5. Usługi opiekuńcze	13
3.6. Kierowanie do domu pomocy społecznej i ponoszenie odpłatności	13
3.7. Zasiłki stałe	14
3.8. Opłacanie składki na ubezpieczenie zdrowotne	14
4. Zadania zlecone gminy	14
4.1. Specjalistyczne usługi opiekuńcze	14
4.2. Usuwanie skutków klęsk żywiołowych	15
4.3. Środowiskowy Dom Samopomocy	15
4.4. Pomoc dla cudzoziemców	15
5. Zadania własne powiatu	15
5.1. Strategia rozwiązywania problemów społecznych	16
5.2. Rodziny zastępcze	16
5.3. Placówki opiekuńczo-wychowawcze	17
5.4. Mieszkanie chronione	18
5.5. Interwencja kryzysowa	18
6. Projekt systemowy realizowany w ramach EFS	19
<b>IV. REALIZACJA ZADAŃ WYNIKAJĄCYCH Z INNYCH USTAW</b>	<b>20</b>
1. Powiatowy Zespół ds. Orzekania o Niepełnosprawności	20
2. Rehabilitacja społeczna osób niepełnosprawnych	21
3. Miejski Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie w Białej Podlaskiej	22
<b>V. ZADANIA REALIZOWANE W DRODZE UMÓW LUB POROZUMIEŃ MIĘDZY JEDNOSTKAMI SAMORZĄDU TERYTORIALNEGO</b>	<b>23</b>
<b>VI. ZADANIA REALIZOWANE PRZEZ MIASTO BIAŁA PODLASKA NA PODSTAWIE POROZUMIEŃ Z ORGANAMI ADMINISTRACJI RZĄDOWEJ</b>	<b>23</b>

<b>VII. INNE ZADANIA REALIZOWANE PRZEZ MOPS W 2011 ROKU</b>	<b>24</b>
<b>VIII. KONTROLE MERYTORYCZNO-FINANSOWE W MOPS:</b>	<b>25</b>
a) zewnętrzne	25
b) wewnętrzne	25
c) kontrole przeprowadzane przez MOPS	25
<b>IX. POTRZEBY W ZAKRESIE POMOCY SPOŁECZNEJ</b>	<b>25</b>

# I STRUKTURA ORGANIZACYJNA I ZATRUDNIENIE

## 1. Struktura organizacyjna

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej funkcjonuje na podstawie Regulaminu Organizacyjnego, który został zatwierdzony załącznikiem do zarządzenia nr 2/2010 dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Białej Podlaskiej z dnia 6 kwietnia 2010 r. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Białej Podlaskiej jest jednostką organizacyjną pomocy społecznej, podległą Radzie Miasta Biała Podlaska. Regulamin organizacyjny określa organizację i zasady funkcjonowania oraz strukturę organizacyjną i zakres działania komórek organizacyjnych Ośrodka.

Zadania ustawowe realizowane są przez:

- a) Dział Pomocy Środowiskowej;
- b) Dział Realizacji Świadczeń z Pomocy Społecznej;
- c) Dział Opieki nad Rodziną i Dzieckiem;
- d) Dział Pomocy Osobom Niepełnosprawnym;
- e) samodzielne stanowisko d/s przeciwdziałania negatywnym zjawiskom w środowisku lokalnym;
- f) Dział Administracyjny;
- g) Dział Księgowości;

Ponadto przy MOPS funkcjonuje Powiatowy Zespół do Spraw Orzekania o Niepełnosprawności, powołany Zarządzeniem Prezydenta Miasta Biała Podlaska Nr 8/2002 z dnia 31 lipca 2002r.

## 2. Kadra realizująca zadania pomocy społecznej

### 2.1. Zatrudnienie

W 2011r. w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej zatrudnionych było 46 pracowników.

W ogólnej liczbie zatrudnionych:

- a) 4 osoby, to starsi specjaliści pracy socjalnej;
- b) 5 osób, to specjaliści pracy socjalnej;
- c) 8 osób, to starsi pracownicy socjalni;
- d) 13 osób, to pracownicy socjalni;
- e) 3 osoby, to kadra kierownicza;
- f) 10 osób, to administracja i obsługa;
- g) 3 osoby, to księgowość.

Dodatkowym wsparciem bieżącej realizacji zadań Ośrodka było zaangażowanie w 2011 roku 2 osób skierowanych przez Powiatowy Urząd Pracy, wykonujących prace w ramach stażu zawodowego.

W 2011 roku w Ośrodku zatrudnionych było **30 pracowników socjalnych**, co stanowiło **65,2%** ogółu pracowników jednostki. Zgodnie z zapisem ustawowym (art. 110 ust.11 ustawy o pomocy społecznej) w ośrodku pomocy społecznej powinien być spełniony wskaźnik zatrudnienia pracowników socjalnych proporcjonalnie do liczby ludności gminy w stosunku jeden pracownik socjalny na 2 tys. mieszkańców.

Według danych Wydziału Ewidencji Ludności Urzędu Miasta Biała Podlaska, liczba mieszkańców Białej Podlaskiej zameldowanych na pobyt stały wynosiła 57119 osób, a liczba zameldowanych na pobyt czasowy wynosiła 2184 osoby, co łącznie daje 59303 osoby (stan wg meldunku na dzień 31 grudnia 2011r.). Biorąc powyższe pod uwagę MOPS spełnia wymogi ustawowe dotyczące liczby zatrudnionych pracowników socjalnych.

## **2.2. Wykształcenie pracowników**

Wśród wszystkich zatrudnionych w MOPS pracowników, wg stanu na dzień 31 grudnia 2011r.:

- a) wykształcenie wyższe magisterskie posiadały 33 osoby, w tym:
  - 8 osób wykształcenie podyplomowe;
  - 4 osoby specjalizację w zawodzie pracownika socjalnego;
- b) wyższe zawodowe – 2 osoby;
- c) średnie – 11 osób, w tym:
  - 4 osoby specjalizację pracownika socjalnego, w tym II stopnia.

## **2.3. Szkolenia pracowników i podnoszenie kwalifikacji zawodowych**

W roku 2011 pracownicy socjalni, kadra kierownicza, jak i pracownicy administracyjni doskonalili swój warsztat pracy uczestnicząc w licznych kursach i szkoleniach zawodowych.

Pracownicy socjalni brali udział w wyjazdowych szkoleniach z zakresu:

- a) Strategii zwiększających potencjał readaptacyjny nieletnich – 3 pracowników;
- b) Kompetencji międzykulturowych w pracy z cudzoziemcami – 2 pracowników;
- c) Monitoringu sytuacji osób otrzymujących status uchodźcy – 2 pracowników;
- d) Standaryzacji pracy z bezdomnym – 1 pracownik;
- e) Spotkanie rodzinne KGR - nową metodą pracy – 1 pracownik;
- f) Więzy społeczne zamiast więzień – 3 pracowników;
- g) Kierowania osób psychicznie chorych do środowiskowych domów samopomocy i ośrodków wsparcia – 1 pracownik;
- h) Obowiązków wynikających z ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej – 2 pracowników;
- i) Asystent rodziny – 1 pracownik.

Kadra kierownicza Ośrodka uczestniczyła w szkoleniach podnoszących kompetencje zawodowe z zakresu:

- a) Nowych obowiązków gmin, powiatów i województw w zakresie wspierania rodziny oraz organizacji pieczy zastępczej – 1 osoba;
- b) Pomoc społeczna - nowe wyzwania – 1 osoba;
- c) Rozwiązań systemowych pozwalających zintegrować prace jednostek działających na rzecz osób wykluczonych społecznie – 1 osoba.

Pracownicy administracyjni doskonalili swoje umiejętności zawodowe w zakresie:

- a) Kodeks postępowania administracyjnego - rewolucyjne zmiany – 1 osoba;
- b) Nowelizacja ustawy prawo zamówień publicznych – 1 osoba;
- c) Ewidencja wydatków budżetowych w oparciu o nowy plan kont – 2 osoby;
- d) Pomoc społeczna - prawne podstawy działalności – 2 osoby.

## II DOCHODY I WYDATKI MOPS

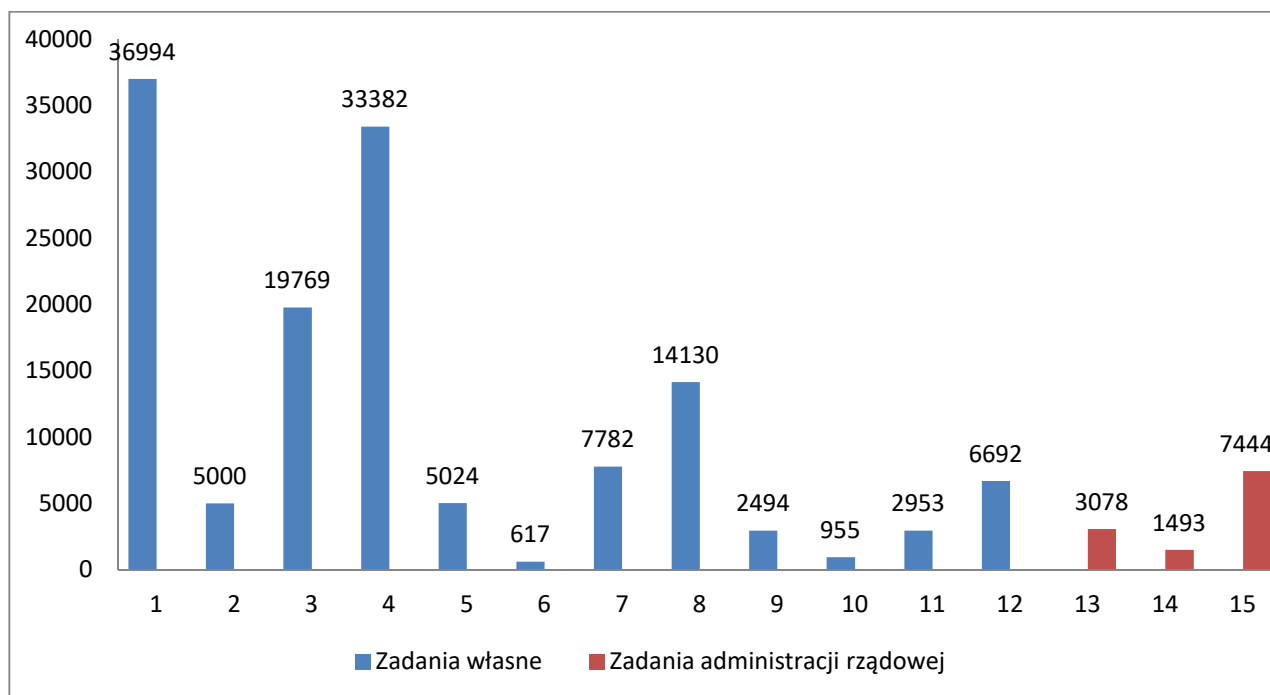
### 1. Dochody MOPS

W 2011 roku dochody MOPS w Białej Podlaskiej wyniosły łącznie **147 807 zł**.

#### Dochody w 2011 r. według źródeł pozyskania

Tytuł uzyskania dochodów	Plan	Wykonanie
Zadania własne	124 000 zł	135 792 zł
Zadania zlecone	4 000 zł	12 015 zł
<b>Razem</b>	<b>128 000 zł</b>	<b>147 807 zł</b>

#### Dochody MOPS Biała Podlaska w 2011 roku uzyskane w ramach realizacji zadań własnych, z zakresu administracji rządowej oraz innych zadań zleconych



1. odpłatność za usługi opiekuńcze świadczone mieszkańcom z terenu miasta Biała Podlaska;
2. odpłatność za pobyt dzieci w placówkach opiekuńczo –wychowawczych;
3. odpłatność rodzin za pobyt mieszkańców w domach pomocy społecznej;
4. wpływy za obsługę zadań finansowanych ze środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych;
5. zwrot wydatków za wyżywienie i zasiłku celowego;
6. terminowo płacony podatek dochodowy, wypłacanie świadczeń z ubezpieczenia chorobowego oraz wpłaty za prywatne rozmowy telefoniczne;
7. odsetki od środków na rachunkach bankowych;
8. odpłatność za korzystanie ze specjalistycznych usług transportowych;

9. odpłatność za pobyt w mieszkaniu chronionym;
10. zwrot wydatków za pochówki;
11. zwrot nienależnie pobranych świadczeń z pomocy społecznej wraz z kosztami upomnień i odsetkami od nieterminowo regulowanych należności;
12. rozliczenia z gminnymi ośrodkami pomocy społecznej (zasiłki celowe, pomoc w formie dożywiania);
13. zwrot nienależnie pobranych świadczeń;
14. rozliczenia z gminnymi ośrodkami pomocy społecznej;
15. odpłatność za specjalistyczne usługi opiekuńcze;

## 2. Wydatki MOPS

### 2.1. Wydatki ze względu na zakres finansowania zadania

Lp.	Wyszczególnienie	Wartość w zł	% udziału ogółem
1.	Zadania własne	5473 636 zł	81,68
2.	Zadania na podstawie porozumień z organami administracji rządowej	34 400 zł	0,51
3.	Zadania z zakresu administracji rządowej i inne zadania zlecone	356 894 zł	5,33
4.	Zadania w drodze umów lub porozumień między jednostkami samorządu terytorialnego	121 555 zł	1,81
5.	Projekty współfinansowane ze środków Unii Europejskiej	714 712 zł	10,67
	<b>RAZEM</b>	<b>6701 197 zł</b>	<b>100</b>

### 2.2. Wydatki realizowane przez MOPS w 2011 roku z podziałem na formy wsparcia

Lp.	Wyszczególnienie	Wartość w zł	Udział %
1.	Pomoc państwa w zakresie dożywiania	630 000 zł	9,40
2.	Wydatki na domy pomocy społecznej	464 123 zł	6,93
3.	Zasiłki pomocy społecznej	2227 974 zł	33,25
4.	Ubezpieczenie zdrowotne	31 824 zł	0,47
5.	Usługi pomocy społecznej	250 293 zł	3,74
6.	Wydatki za opiekę rodzinną w rodzinach zastępczych	87 277 zł	1,30
7.	Utrzymanie MOPS	2022 988 zł	30,19
8.	Projekty współfinansowane środkami UE	714 712 zł	10,67

9.	Utrzymanie noclegowni	22 172 zł	0,33
10.	Utrzymanie Powiatowego Zespołu d/s Orzekania o Niepełnosprawności	212 000 zł	3,16
11.	Utrzymanie mieszkania chronionego	37 834 zł	0,56
	<b>RAZEM</b>	<b>6701 197 zł</b>	<b>100</b>

### 2.3. Wydatki ponoszone z budżetu Miasta Biała Podlaska w 2011 r., których merytoryczną obsługę prowadzi MOPS

Lp.	Wyszczególnienie	Wartość w zł
1.	Środowiskowy Dom Samopomocy	532 000 zł
2.	Wojewódzki Ośrodek Pomocy Rodzinie „Sens”	50 000 zł
3.	Placówki opiekuńczo-wychowawcze	482 922 zł
4.	Rodziny zastępcze	67 572 zł
5.	Rehabilitacja zawodowa i społeczna osób niepełnosprawnych – warsztaty terapii zajęciowej	106 860 zł
	<b>RAZEM</b>	<b>1239 354 zł</b>

## III REALIZACJA ZADAŃ Z ZAKRESU POMOCY SPOŁECZNEJ

### 1. Informacje ogólne

Pomoc społeczna jest instytucją polityki społecznej państwa, mającą na celu umożliwienie osobom i rodzinom przezwyciężanie trudnych sytuacji życiowych, których nie są one w stanie pokonać, wykorzystując własne uprawnienia, zasoby i możliwości.

Pomoc społeczna polega w szczególności na udzielaniu przewidzianych ustawą świadczeń (pieniężnych i niepieniężnych), pracy socjalnej, prowadzeniu i rozwoju niezbędnej infrastruktury socjalnej, rozwijaniu nowych form pomocy społecznej i samopomocy.

Przyznawanie świadczeń z pomocy społecznej następuje w formie decyzji administracyjnej. Wyjątek stanowią: udzielenie świadczenia w postaci interwencji kryzysowej, pracy socjalnej, poradnictwa, uczestnictwa w zajęciach klubu samopomocy, a także przyznawanie biletu kredytowanego które nie wymagają wydania decyzji administracyjnej. Podstawą do wydania decyzji administracyjnej jest wywiad środowiskowy wraz z niezbędną dokumentacją. W 2011 r. MOPS wydał **4314 decyzji** administracyjnych z zakresu pomocy społecznej, w tym:

- a) 4155 decyzji z zakresu zadań własnych;
- b) 152 decyzje z zakresu zadań zleconych;
- c) 7 decyzji z zakresu zadań powierzonych w ramach porozumień lub umów z innymi jednostkami samorządu terytorialnego.

Od decyzji przysługuje odwołanie do Samorządowego Kolegium Odwoławczego w Białej Podlaskiej za pośrednictwem dyrektora Ośrodka.

W 2011 roku do SKO przekazano **30 odwołań**, z tego:



- 11 decyzji zostało utrzymanych w mocy;
- 15 decyzji zostało uchylonych i sprawy zostały przekazane do ponownego rozpatrzenia;
- w 3 decyzjach stwierdzono uchybienie terminu do wniesienia odwołania;
- 1 odwołanie było w trakcie rozpatrywania.

## 2. Osoby korzystające z pomocy społecznej

Prawo do świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej, zgodnie z art. 8 ustawy o pomocy społecznej przysługuje osobom i rodzinom, których miesięczny dochód nie przekracza ustawowego kryterium dochodowego, które wynosi:

a) dla osoby samotnie gospodarującej – **477 zł**;

b) dla gospodarstw domowych wieloosobowych – **351 zł** na osobę w rodzinie, przy jednoczesnym wystąpieniu co najmniej jednego z powodów określonych w ustawie o pomocy społecznej.

W 2011 roku świadczeniami z pomocy społecznej objęto **1183 rodziny**, liczące **3370 osób**, co stanowi **5,68%** ogólnej liczby mieszkańców Białej Podlaskiej. Dla porównania w 2010 roku było to **1188 rodzin**, liczących **3423 osoby**, co stanowiło **5,99%** ogólnej liczby mieszkańców miasta. Należy zaznaczyć, że niezmienione od 2006 roku kryterium dochodowe uprawniające do świadczeń z pomocy społecznej, przy rosnącym poziomie płacy minimalnej, wzroście wysokości rent i emerytur oraz innych świadczeń z systemu zabezpieczenia społecznego, np. świadczeń rodzinnych, wykluczyło część rodzin z możliwości uzyskania świadczenia.

### Główne powody udzielenia pomocy społecznej przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Białej Podlaskiej w roku 2011

Powód trudnej sytuacji życiowej	% w stosunku do ogółu rodzin	Liczba rodzin	Liczba osób w tych rodzinach
Ubóstwo	57,65	682	2092
Sieroctwo	1,61	19	67
Bezdomność	2,37	28	28
Potrzeba ochrony macierzyństwa	6,00	71	300
Bezrobocie	57,48	680	2075
Nieppełnosprawność	26,80	317	751
Długotrwała lub ciężka choroba	9,21	109	244
Bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego	26,88	318	1377
Przemoc w rodzinie	1,01	12	54

Alkoholizm	20,20	239	581
Narkomania	0,25	3	6
Trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego	1,27	15	37
Brak umiejętności w przystosowaniu do życia młodzieży opuszczającej placówki opiekuńczo-wychowawcze	0,25	3	4
Trudności w integracji osób, które otrzymały status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą	0,08	1	5
Zdarzenie losowe	0,17	2	16
Sytuacja kryzysowa	0,08	1	4

Z powyższego zestawienia wynika, że dominującym problemem powodującym zgłaszanie się po pomoc było ubóstwo, rozumiane jako uzyskiwanie dochodów poniżej ustawowego kryterium dochodowego (które oscyluje na granicy minimum egzystencji określonego przez Instytut Pracy i Spraw Społecznych), wynikające głównie z bezrobocia, niepełnosprawności, bezradności w sprawach opiekuńczo-wychowawczych oraz prowadzenia gospodarstwa domowego, a także alkoholizmu.

Niedostateczna ilość miejsc pracy, niski poziom kwalifikacji i wykształcenia oraz uzależnienia, decydują o wysokiej liczbie klientów pozostających bez pracy.

Bardzo często powodem przyznawania pomocy jest występowanie kilku przyczyn jednocześnie.

Problemy te są ściśle ze sobą powiązane, np. bezrobocie powoduje utratę środków na utrzymanie, a jednocześnie pogłębia i nawarstwia inne problemy, takie jak bezradność, izolację społeczną, bądź uzależnienia.

Celem wszystkich działań podejmowanych przez MOPS jest zapobieganie marginalizacji i wyprowadzenie z trudnej sytuacji osób i rodzin oraz wyposażenie ich w narzędzia umożliwiające samodzielne radzenie sobie z istniejącymi problemami i zabezpieczeniem potrzeb.

### 3. Zadania własne gminy

#### 3.1. Schronienie, dożywianie

##### a) schronienie

W 2011 roku zapewniono schronienie **26** osobom bezdomnym – w tym: opłacenie pobytu i wyżywienia bezdomnym przebywającym w schroniskach poza Białą Podlaską, a także utrzymanie własnej noclegowni za łączną kwotę **22 172 zł**.

Kwotę tę stanowiły koszty zakupu oleju opałowego, zużycia energii elektrycznej, wody, gazu, ścieki, usługi telekomunikacyjne, remontowe, pralnicze, wyposażenie, środki czystości, materace, koce, akcesoria łazienkowe.

## b) dożywianie

W ramach tego zadania realizowano rządowy program wieloletni „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”, jako wsparcie gmin w wypełnianiu zadań własnych o charakterze obowiązkowym w zakresie dożywiania dzieci oraz zapewnienia posiłku osobom jego pozbawionym.

Programem objęto **1989 osób**, w tym:

- a) 443 dzieci do 7 roku życia;
- b) 755 uczniów do czasu ukończenia szkoły ponadgimnazjalnej;
- c) 96 dzieci, które otrzymały pomoc w formie posiłku (nie wymagało to przeprowadzenia wywiadu środowiskowego);
- d) 695 osób dorosłych.

Ogółem wydatkowano środki w wysokości **630 000 zł**. Środki własne gminy przeznaczone na ten cel to 255 000 zł, natomiast otrzymana dotacja Wojewody Lubelskiego wyniosła 375 000 zł.

Wydatki obejmowały:

- a) zasiłki celowe na zakup posiłku lub żywności w kwocie **176 709 zł**;
- b) zakup posiłków dzieciom w żłobku, przedszkolach, uczniom w szkołach oraz pozostałym osobom w kwocie **413 636 zł**;
- c) zakup posiłków dzieciom uczestniczącym w zajęciach szkolnych, które wyraziły chęć zjedzenia posiłku, dyrektor szkoły udzielił pomocy, a Ośrodek pokrył wydatki z tym związane w kwocie **30 905 zł**;
- d) wydatki na dowóz posiłków do 1 szkoły w kwocie **8 750 zł**.

## 3.2. Zasiłki okresowe

Na tę formę pomocy w 2011 roku wydatkowano kwotę **863 631 zł** z dotacji Wojewody Lubelskiego.

Zasiłki okresowe przyznano **650 rodzinom** liczącym **1997 osób**.

Powodem przyznania tego świadczenia było w szczególności:

- bezrobocie – w 466 rodzinach liczących 1433 osoby;
- niepełnosprawność – w 60 rodzinach liczących 142 osoby;
- długotrwała choroba – w 19 rodzinach liczących 45 osób.

## 3.3. Zasiłki celowe, specjalne zasiłki celowe

Zasiłki celowe w 2011 roku przyznano na:

- a) zaspokojenie niezbędnej potrzeby bytowej, a w szczególności na: zakup odzieży, obuwia, opału, podstawowych środków czystości, kosztów zużycia energii elektrycznej i czynszu na kwotę **99 022 zł**;
- b) pomoc w formie biletu kredytowanego przyznano 14 osobom w łącznej kwocie **1 995 zł**;
- c) pomoc rzeczową w postaci zakupu 84 ton opału w postaci węgla na kwotę **47 827 zł**;
- d) pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzenia losowego przyznano 2 rodzinom liczącym 12 osób na kwotę **3 980 zł**;
- e) dofinansowanie kosztów pobytu 35 dzieci w Parafialnej Świątlicy Charytatywnej przy Kościele Wniebowzięcia NMP w Białej Podlaskiej w wysokości **17 577 zł**;
- f) wykupienie leków wg przedłożonych recept lekarskich 34 osobom na kwotę **5 224 zł**;
- g) sprawienie pogrzebu 4 osobom na łączną kwotę **6 749 zł**;

- h) dofinansowanie kosztów pobytu 5 dzieciom na wyjeździe profilaktyczno - sportowym w Dąbkach na kwotę **1 250 zł**.

Ponadto:

- a) w ramach Programu „Pomoc Żywnościowa dla Najuboższej Ludności Unii Europejskiej” PEAD **515 osób** otrzymało **22544 kg** podstawowej żywności o wartości **49 975 zł**. MOPS uczestniczył finansowo w zadaniu wydając **873 zł** na transport tej żywności;
- b) zakwalifikowano i skierowano **85 dzieci** na kolonie letnie do Lubyczy Królewskiej, organizatorem których było Kuratorium Oświaty w Lublinie.

W 2011 roku specjalne zasiłki celowe otrzymało **113 rodzin** na łączną kwotę **38 253 zł**.

Zasiłki przyznane były na:

- a) zakup odzieży i obuwia dzieciom;
- b) zakup leków;
- c) zakup opału;
- d) dofinansowanie opłat mieszkaniowych;
- e) zakup brakujących podręczników szkolnych.

### 3.4. Praca socjalna

Praca socjalna jest podstawowym zadaniem pomocy społecznej realizowanym niezależnie lub równolegle z pozostałymi formami wsparcia i świadczeniami przyznawanymi klientom. Pomocą w tej formie objęci byli praktycznie wszyscy klienci Ośrodka. Ustawicznej pomocy w postaci pracy socjalnej udzielono **737 rodzinom** liczącym **1955 osób**, w tym wyłącznie w postaci pracy socjalnej **28 rodzinom** liczącym **60 osób**.

Działaniami podejmowanymi przez pracowników socjalnych w ramach pracy socjalnej były m.in.:

- a) działania ukierunkowane na poprawę warunków materialnych – realizowane poprzez pomoc w uzyskaniu świadczeń emerytalno-rentowych, zasiłków rodzinnych, świadczeń alimentacyjnych, dodatku mieszkaniowego oraz informowanie o uprawnieniach;
- b) działania ukierunkowane na poprawę funkcjonowania rodziny – realizowane poprzez pomoc w rozwiązywaniu lub łagodzeniu konfliktów, wspieranie ofiar przemocy, informowanie o poradnictwie specjalistycznym oraz grup wsparcia i terapii (w szczególności terapii leczenia uzależnień) oraz motywowanie do skorzystania z takiego poradnictwa. W ramach pracy z rodziną pracownicy socjalni współpracowali m.in. z kuratorami sądowymi, pedagogami szkolnymi, instytucjami i organizacjami zajmującymi się problematyką rodzin i dzieci;
- c) działania ukierunkowane na poprawę warunków mieszkaniowych – realizowane poprzez pomoc w załatwieniu formalności związanych z uregulowaniem sytuacji mieszkaniowej, np. złożenie wniosku o przydział mieszkania, rozłożenie na raty zaległości w opłatach mieszkaniowych oraz mobilizowanie do wykonywania prac porządkowych w mieszkaniu i motywowanie do utrzymania czystości;
- d) działania na rzecz osób bezrobotnych – realizowane poprzez motywowanie do aktywnego poszukiwania pracy, informowanie o możliwości uczestnictwa i włączanie do udziału w kursach realizowanych przez MOPS w ramach projektu systemowego;
- e) działania na rzecz osób starszych, chorych i niepełnosprawnych – realizowane poprzez zapewnienie opieki osobom starszym i niepełnosprawnym, pomoc przy ubieganiu się o ustalenie stopnia niepełnosprawności, udzielanie informacji o uprawnieniach osób niepełnosprawnych, pomoc w uzyskaniu konsultacji lekarskiej, motywowanie do systematycznego leczenia.

Narzędziem wykorzystywanym w pracy socjalnej był kontrakt socjalny.

Postanowienia kontraktu, jako dwustronne uzgodnienia, dostosowane były do sytuacji i możliwości konkretnej osoby. Zawierały z jednej strony zobowiązania zmierzające do przezwyciężenia trudnej sytuacji życiowej podopiecznego, dotyczące w szczególności aktywizacji zawodowej (podjęcie pracy, udział w kursach umożliwiających zdobycie lub podwyższenie kwalifikacji zawodowych, np. organizowanych przez MOPS w ramach projektu współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego lub organizowanych przez Powiatowy Urząd Pracy), podjęcie lub kontynuowanie leczenia odwykowego, utrzymanie abstynencji. Obowiązek realizacji tych zobowiązań spoczywa na podopiecznym. Z drugiej strony kontrakt zawierał zobowiązania Ośrodka do udzielania pomocy podopiecznemu, w tym pomocy pieniężnej. W przypadku, gdy klient bez uzasadnionej przyczyny nie wywiązywał się z zawartych w kontrakcie postanowień, pracownik socjalny mógł ograniczyć bądź odmówić udzielenia pomocy pieniężnej.

W 2011 roku w oparciu o 41 kontraktów prowadzono pracę socjalną ze 163 osobami. Kontrakty socjalne zawierane były w celu udziału w kursach podnoszących kwalifikacje zawodowe w ramach projektu systemowego realizowanego przez MOPS współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego.

### **3.5. Usługi opiekuńcze**

W 2011 roku, podobnie jak w latach poprzednich, usługi opiekuńcze świadczone były przez Polski Komitet Pomocy Społecznej, na zlecenie MOPS.

Usługi opiekuńcze obejmowały pomoc w zaspokojeniu codziennych potrzeb życiowych i opiekę higieniczną.

W 2011 roku z tej formy pomocy skorzystało **67 osób**, a wydatkowana kwota na ten cel to **96 903 zł**. W ramach tej puli środków zrealizowano **9990 godzin usług opiekuńczych**.

W 2011 roku w trakcie realizacji usług opiekuńczych 7 osób zmarło, 19 osób zrezygnowało z tej formy pomocy, 1 osobę umieszczono w domu pomocy społecznej, a 4 osobom udzielono pomocy w umieszczeniu w zakładzie opiekuńczo-leczniczym.

### **3.6. Kierowanie do domu pomocy społecznej i ponoszenie odpłatności**

Pracownicy MOPS prowadzili postępowanie związane ze skierowaniem do domu pomocy społecznej, w ramach którego informowali o obowiązujących przepisach prawa w zakresie kierowania i ponoszenia odpłatności za pobyt, przeprowadzali wywiad środowiskowy z osobą ubiegającą się o skierowanie, wspierali w gromadzeniu niezbędnej dokumentacji, oceniali sytuację osoby, w kontekście spełnienia przesłanek do umieszczenia w domu pomocy społecznej, przeprowadzali wywiady alimentacyjne oraz na ich podstawie przygotowywali umowy określające wysokość wnoszonej przez zainteresowanych opłaty za pobyt w domu pomocy społecznej.

W 2011 roku skierowano 7 nowych osób do domu pomocy społecznej i wydano 4 decyzje kierujące na pobyt okresowy do Krajowego Ośrodka Mieszkalno-Rehabilitacyjnego dla Osób Chorych na Stwardnienie Rozsiane w Dąbku. W tym samym czasie 2 pensjonariuszy domów pomocy społecznej zrezygnowało z tej formy wsparcia, 8 osób zmarło.

W 2011 roku **32 mieszkańc**ów Białej Podlaskiej przebywało w 13 domach pomocy społecznej w: Kozuli, Kodniu, Kostomłotach, Konstantynowie, Bończy, Garbarach, Kraśniku, Kalince, Ryżkach, Różance, Prałkowicach, Krzesimowicach i Młodzieszynie.

Na ten cel w 2011 roku wydatkowano kwotę **464 123 zł**. Średni miesięczny koszt dopłaty ponoszonej przez gminę za 1 osobę wynosił 1628,50 zł

### 3.7. Zasiłki stałe

W 2011 roku z tego świadczenia skorzystało **116 osób**, w tym 82 samotnie gospodarujące i 34 osoby pozostające w rodzinie.

Na zasiłki stałe wydatkowano kwotę **376 771 zł**.

### 3.8. Opłacanie składki na ubezpieczenie zdrowotne

W ramach tego świadczenia w 2011 roku opłacano składkę zdrowotną za **100 osób** pobierających w MOPS zasiłek stały.

Na to świadczenie wydatkowano kwotę **31 824 zł**. Środki pochodziły z budżetu:

- a) miasta – 6 624 zł;
- b) Wojewody Lubelskiego – 25 200 zł.

## 4. Zadania zlecone gminy

Do zadań zleconych z zakresu administracji rządowej realizowanych przez gminę należy:

- a) organizowanie i świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania dla osób z zaburzeniami psychicznymi;
- b) przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych na pokrycie wydatków związanych z klęską żywiołową lub ekologiczną;
- c) prowadzenie i rozwój infrastruktury środowiskowych domów samopomocy dla osób z zaburzeniami psychicznymi;
- d) realizacja zadań wynikających z rządowych programów pomocy społecznej, mających na celu ochronę poziomu życia osób, rodzin i grup społecznych oraz rozwój specjalistycznego wsparcia;
- e) przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych, a także udzielanie schronienia, posiłku oraz niezbędnego ubrania cudzoziemcom;
- f) przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych, a także udzielanie schronienia, posiłku i niezbędnego ubrania cudzoziemcom, którzy uzyskali zgodę na pobyt tolerowany na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
- g) wypłacanie wynagrodzenia za sprawowanie opieki.

Środki na realizację i obsługę zadań zapewnia budżet państwa.

### 4.1. Specjalistyczne usługi opiekuńcze

W ramach realizacji tego zadania opłacono **25 dzieciom** 2875 godzin specjalistycznych usług opiekuńczych dostosowanych do szczególnych potrzeb wynikających z rodzaju schorzenia lub niepełnosprawności. Usługi świadczone były przez:

- a) Stowarzyszenie Pomocy Młodzieży i Dzieciom Autystycznym, Młodzieży i Dzieciom o Pokrewnych Zaburzeniach „Wspólny Świat” w Białej Podlaskiej;
- b) NZOZ Specjalistyczna Poradnia Rehabilitacji Kompleksowej w Białej Podlaskiej;
- c) Polski Związek Głuchych – Specjalistyczny Ośrodek Diagnostyki i Rehabilitacji Dzieci i Młodzieży z Wadą Słuchu w Białej Podlaskiej.

Na realizację specjalistycznych usług opiekuńczych w 2011 roku wydatkowano kwotę **109 983 zł**.

## 4.2. Usuwanie skutków klęsk żywiołowych

Pomoc w postaci zasiłków celowych wypłacano rodzinom rolniczym na podstawie rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 26 lipca 2011r. w sprawie szczegółowych warunków realizacji programu pomocy dla rodzin rolniczych, w których gospodarstwach rolnych lub działach specjalnych produkcji rolnej powstały szkody spowodowane wystąpieniem w 2011 roku huraganu, deszczu nawalnego lub przymrozków wiosennych.

Pomoc w postaci zasiłków celowych na ten cel otrzymało **10 rodzin**, w tym:

- a) 9 rodzin otrzymało świadczenia do 2 500 zł;
- b) 1 rodzina otrzymała świadczenie do 5 000 zł.

Ogółem na ten cel w roku ubiegłym wydatkowano kwotę **19 526 zł**.

## 4.3. Środowiskowy Dom Samopomocy

W ramach tego zadania prowadzenie Środowiskowego Domu Samopomocy dla osób z zaburzeniami psychicznymi powierzono, zgodnie z umową, Ośrodkowi „Misericordia” Caritas w Białej Podlaskiej.

W 2011 roku w zajęciach terapeutycznych w Środowiskowym Domu Samopomocy uczestniczyły łącznie **52 osoby** (19 kobiet, 33 mężczyźni). ŚDS zapewniał dojazd na terapię 11 uczestnikom.

Osoby korzystające z zajęć w ŚDS objęte były wsparciem psychologa i pracownika socjalnego. Uczestniczyły w różnego rodzaju treningach zaradności życiowej, w zajęciach terapeutycznych oraz integracyjnych. Prowadzono zajęcia terapeutyczne w pracowniach: plastycznej, gospodarstwa domowego, zdobnictwa i dekoracji, informatycznej, krawieckiej i rękodzieła, florystycznej, zabawy i ćwiczeń, relaksacyjnej oraz różnego rodzaju zajęcia świetlicowe, muzyczne, taneczne oraz teatralne.

W 2011 roku ŚDS otrzymał dotację na funkcjonowanie w kwocie **532 000 zł**. Powyższą dotację przekazywał Urząd Miasta Biała Podlaska.

Środki wydatkowano m.in. na wynagrodzenia i pochodne od wynagrodzeń pracowników, zakup materiałów do terapii i wyposażenia, paliwa do samochodu służbowego, opłaty za energię, wodę, gaz i ogrzewanie, podróże służbowe, pozostałe usługi i odpis na ZFŚS.

## 4.4. Pomoc dla cudzoziemców

W 2011 roku przyznano pomoc jednej, 2-osobowej rodzinie cudzoziemców, którzy uzyskali zgodę na pobyt tolerowany na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Pomoc została przeznaczona na dofinansowanie potrzeb bytowych (schronienie), jeden gorący posiłek dziennie, żywność i niezbędne ubranie (pieluchy, odzież i obuwie).

Na ten cel wydatkowano kwotę **2471 zł**.

## 5. Zadania własne powiatu

Do zadań własnych powiatu należy:

- a) opracowanie i realizacja powiatowej strategii rozwiązywania problemów społecznych, ze szczególnym uwzględnieniem programów pomocy społecznej, wspierania osób niepełnosprawnych i innych, których celem jest integracja osób i rodzin z grup szczególnego ryzyka;
- b) prowadzenie specjalistycznego poradnictwa;
- c) przyznawanie pomocy pieniężnej na usamodzielnienie oraz na kontynuowanie nauki osobom opuszczającym domy pomocy społecznej dla dzieci i młodzieży

- niepełnosprawnych intelektualnie, domy dla matek z małoletnimi dziećmi i kobiet w ciąży oraz schroniska dla nieletnich, zakłady poprawcze, specjalne ośrodki szkolno-wychowawcze, specjalne ośrodki wychowawcze, młodzieżowe ośrodki socjoterapii zapewniające całodobową opiekę lub młodzieżowe ośrodki wychowawcze;
- d) pomoc w integracji ze środowiskiem osób mających trudności w przystosowaniu się do życia, młodzieży opuszczającej domy pomocy społecznej dla dzieci i młodzieży niepełnosprawnych intelektualnie, domy dla matek z małoletnimi dziećmi i kobiet w ciąży oraz schroniska dla nieletnich, zakłady poprawcze, specjalne ośrodki szkolno-wychowawcze, specjalne ośrodki wychowawcze, młodzieżowe ośrodki socjoterapii zapewniające całodobową opiekę lub młodzieżowe ośrodki wychowawcze, mających braki w przystosowaniu się;
  - e) pomoc cudzoziemcom, którzy uzyskali w Rzeczypospolitej Polskiej status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą, mającym trudności w integracji ze środowiskiem;
  - f) prowadzenie i rozwój infrastruktury domów pomocy społecznej o zasięgu ponadgminnym oraz umieszczanie w nich skierowanych osób;
  - g) prowadzenie mieszkań chronionych dla osób z terenu więcej niż jednej gminy oraz powiatowych ośrodków wsparcia, w tym domów dla matek z małoletnimi dziećmi i kobiet w ciąży, z wyłączeniem środowiskowych domów samopomocy i innych ośrodków wsparcia dla osób z zaburzeniami psychicznymi;
  - h) prowadzenie ośrodków interwencji kryzysowej;
  - i) udzielanie informacji o prawach i uprawnieniach;
  - j) szkolenie i doskonalenie zawodowe kadr pomocy społecznej z terenu powiatu;
  - k) doradztwo metodyczne dla kierowników i pracowników jednostek organizacyjnych pomocy społecznej z terenu powiatu;
  - l) podejmowanie innych działań wynikających z rozeznanych potrzeb, w tym tworzenie i realizacja programów osłonowych.

## 5.1. Strategia Rozwiązywania Problemów Społecznych

Zadania realizowane przez Ośrodek wpisują się w Strategię Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta Białą Podlaska na lata 2009-2015 przyjętą uchwałą Rady Miasta Białą Podlaska Nr XXX/43/09 z dnia 15 czerwca 2009r.

## 5.2. Rodziny zastępcze

Zadania z zakresu opieki nad rodziną i dzieckiem do 31 grudnia 2011 roku były realizowane na podstawie ustawy o pomocy społecznej. Od 1 stycznia 2012 roku zadania te objęła swoim zakresem ustawa o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej.

W 2011 roku w Białej Podlaskiej funkcjonowało **48 rodzin zastępczych** wychowujących **68 dzieci**, w tym:

- 38 rodzin zastępczych spokrewnionych z dzieckiem - 50 dzieci;
- 7 rodzin zastępczych niespokrewnionych z dzieckiem - 8 dzieci;
- 1 zawodowa rodzina zastępcza o charakterze pogotowia rodzinnego - 5 dzieci;
- 1 zawodowa wielodzietna rodzina zastępcza - 4 dzieci;
- 1 zawodowa specjalistyczna rodzina zastępcza – 1 dziecko.

Na funkcjonowanie rodzin zastępczych sprawujących opiekę nad dziećmi oraz pomoc pełnoletnim wychowankom po opuszczeniu rodzin zastępczych wydatkowano kwotę **670 058 zł**, z przeznaczeniem na:



- a) pomoc pieniężną dla 48 rodzin zastępczych na częściowe pokrycie kosztów utrzymania 68 dzieci w łącznej wysokości 438 409 zł;
- b) wynagrodzenie i pochodne od wynagrodzeń (umowy-zlecenia) dla zawodowych rodzin zastępczych w kwocie 73 251 zł, z tego:
  - pogotowie rodzinne – 31 622 zł;
  - rodzina wielodzietna – 23 207 zł;
  - rodzina specjalistyczna – 18 422 zł;
- c) jednorazową pomoc dla 1 rodziny na pokrycie wydatków związanych z potrzebami dziecka przyjmowanego do rodziny zastępczej w łącznej wysokości 2470 zł;
- d) pomoc pełnoletnim wychowankom po opuszczeniu rodziny zastępczej w łącznej wysokości 155 928 zł, z tego:
  - 30 osobom przyznano pomoc pieniężną na kontynuowanie nauki – 126 318 zł;
  - 3 osobom przyznano pomoc pieniężną na usamodzielnienie – 14 823 zł;
  - 3 osobom przyznano pomoc na zagospodarowanie w formie rzeczowej – 14 787 zł.

Ponadto na podstawie porozumień między jednostkami samorządu terytorialnego, na utrzymanie **11 dzieci** z Białej Podlaskiej umieszczonych w rodzinach zastępczych na terenie innych powiatów, przekazano kwotę **67 572 zł** w tym:

- a) 19 764 zł na utrzymanie 2 dzieci w rodzinie zastępczej na terenie powiatu ostrowskiego;
  - b) 36 948 zł na utrzymanie 5 dzieci w rodzinie zastępczej na terenie powiatu bialskiego;
  - c) 2 288 zł na utrzymanie 1 dziecka w rodzinie zastępczej na terenie powiatu radzyńskiego;
  - d) 4 447 zł na utrzymanie 1 dziecka w rodzinie zastępczej na terenie miasta Szczecin;
  - e) 1 839 zł na utrzymanie 1 dziecka w rodzinie zastępczej na terenie powiatu biłgorajskiego;
  - f) 2 286 zł na utrzymanie 1 dziecka w rodzinie zastępczej na terenie miasta Białystok.
- Powyższe dotacje przekazywał Urząd Miasta Biała Podlaska.

### 5.3. Placówki opiekuńczo-wychowawcze

Na pokrycie kosztów utrzymania **20** dzieci z Białej Podlaskiej umieszczonych w placówkach opiekuńczo-wychowawczych na terenie innych powiatów wydatkowano kwotę **482 922 zł**, z przeznaczeniem na:

- a) utrzymanie 3 dzieci w placówkach opiekuńczo-wychowawczych na terenie powiatu zambrowskiego w wysokości 54 000 zł;
- b) utrzymanie 11 dzieci w placówkach opiekuńczo-wychowawczych na terenie powiatu bialskiego w wysokości 353 711 zł;
- c) utrzymanie 1 dziecka w placówkach opiekuńczo-wychowawczych na terenie powiatu krasnostawskiego w wysokości 2 080 zł;
- d) utrzymanie 3 dzieci w placówkach opiekuńczo-wychowawczych na terenie miasta Lublin w wysokości 34 640 zł;
- e) utrzymanie 1 dziecka w placówkach opiekuńczo-wychowawczych na terenie powiatu siedleckiego w wysokości 6 191 zł;
- f) utrzymanie 1 dziecka w placówkach opiekuńczo-wychowawczych na terenie powiatu biłgorajskiego w wysokości 32 300 zł.

Ponadto pełnoletni wychowankowie po opuszczeniu placówek opiekuńczo-wychowawczych otrzymali środki finansowe w łącznej wysokości **84 582 zł**, z przeznaczeniem na:

- a) pomoc pieniężną na kontynuowanie nauki 16 wychowankom - 56 614 zł;
- b) pomoc pieniężną na usamodzielnienie 2 osobom – 13 176 zł;
- c) pomoc na zagospodarowanie w formie rzeczowej 3 osobom- 14 792 zł.

## 5.4. Mieszkanie chronione

W 2011 roku w mieszkaniu chronionym przebywały **4 osoby** kontynuujące naukę po opuszczeniu rodziny zastępczej lub placówki opiekuńczo-wychowawczej.

W grudniu 2011 roku mieszkanie chronione mieszczące się dotychczas w domu wolnostojącym przy ul. Kąpielowej, przeniesiono do mieszkania w budynku wielorodzinnym przy ul. Kopernika. Lokal wymagał remontu.

W 2011 roku na utrzymanie mieszkania chronionego wydatkowano **37 834 zł**, z przeznaczeniem na zakup wyposażenia nowego lokalu (biurka, krzesła, łóżka, oświetlenie, firanki, artykuły do kuchni), oleju opałowego, opłaty za energię elektryczną, zużytą wodę i ścieki, wywóz nieczystości, przegląd i konserwację kotłowni olejowej przy ul. Kąpielowej, remont pomieszczeń, przystosowanie kuchni do gazu ziemnego, usługę hydrauliczną i transportową, czynsz.

## 5.5. Interwencja kryzysowa

Realizacja zadania, zgodnie z umową, została powierzona Stowarzyszeniu Pomocy Rodzinie, Profilaktyki i Terapii, który prowadzi Wojewódzki Ośrodek Pomocy Rodzinie "Sens" im. Janusza Dziedzica w Konstancynie.

Ośrodek realizuje zarówno zadania ośrodka interwencji kryzysowej, jaki specjalistycznego ośrodka wsparcia dla ofiar przemocy.

Klienci mogą korzystać z pomocy stacjonarnej (z pobytem w hostelu), ambulatoryjnej, telefonicznej (przez całą dobę) oraz w razie potrzeby w miejscu zamieszkania osoby będącej w kryzysie.

Ośrodek posiada właściwe warunki mieszkaniowe i do prowadzenia terapii.

Celem interwencji kryzysowej jest:

- a) złagodzenie objawów reakcji kryzysowej;
- b) przywrócenie równowagi psychicznej;
- c) zapobieganie przejścia ostrego kryzysu w stan chroniczny;
- d) przywrócenie umiejętności samodzielnego radzenia sobie;
- e) uporządkowanie negatywnych doświadczeń i przełamanie wewnętrznych ograniczeń osoby w kryzysie;
- f) zmobilizowanie sił do samodzielnego uporania się z kryzysem;
- g) ukazanie możliwych kierunków działań i instytucji pomocowych.

Powyższe zadania Ośrodek realizuje w 4 zasadniczych formach:

1. Pomoc stacjonarna w systemie ambulatoryjnym (terapia, pomoc psychologiczna, pedagogiczna, psychoedukacyjna, prawna i socjalna).
2. Czasowy pobyt w Ośrodku do 3 miesięcy.
3. Pomoc telefoniczna tzw. Podlaska Niebieska Linia telefon interwencyjno-konsultacyjny (0-83) 345-33-55 oraz 519 797 338 czynne całodobowo.
4. Interwencja w sprawach klientów w urzędach i instytucjach.

W okresie sprawozdawczym:

- a) przeprowadzono 283 rozmowy telefoniczne z mieszkańcami Białej Podlaskiej w ramach Podlaskiej Niebieskiej Linii;
- b) w systemie ambulatoryjnym udzielono pomocy 57 osobom;
- c) z zajęć psychoedukacyjnych – profilaktyka przemocy dla młodzieży szkolnej – skorzystały 43 osoby;
- d) z porad prawnych skorzystały 2 klientki;
- e) przeprowadzono 23 interwencje w sprawie 14 klientów;
- f) w ramach ambulatorium prowadzona była:
  - grupa terapeutyczna dla osób w kryzysie, z której skorzystało 8 osób;

- arteterapia, w której uczestniczyło 8 osób
- warsztaty umiejętności wychowawczych, z których skorzystało 7 rodziców.

W 2011 r. pomocą specjalistyczną Ośrodek objął łącznie **100 osób** z Białej Podlaskiej, z tego:

- 39 kobiet;
- 15 mężczyzn;
- 46 dzieci i młodzieży do 18 lat.

Na realizację zadania przeznaczono dotację w kwocie **50 000 zł**, którą przekazywał Urząd Miasta Biała Podlaska.

## **6. Projekt systemowy realizowany w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego**

W roku 2011 Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej kontynuował realizację projektu systemowego pt. „Dzieci! mam pracę ... - promocja integracji społeczno-zawodowej w Białej Podlaskiej”.

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki, skierowany był do **54 osób** nie pracujących zawodowo (bezrobotnych i/lub nieaktywnych zawodowo) zagrożonych wykluczeniem społecznym, będących w wieku aktywności zawodowej (15-64 lata) i korzystających ze świadczeń społecznych lub usług finansowanych na podstawie przepisów o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych. Odbiorcą projektu było również otoczenie osób zagrożonych wykluczeniem społecznym, tj. osoby mieszkające we wspólnym gospodarstwie domowym.

Realizując projekt w 2011 roku zawarto 32 kontrakty socjalne, zmodyfikowano 6 indywidualnych programów usamodzielnienia, podpisano 6 umów z osobami niepełnosprawnymi oraz kontynuowano 9 kontraktów i 1 umowę zawartą w latach poprzednich. W ramach nowych kontraktów socjalnych, ich odmian i umów, zostały wykorzystane instrumenty aktywnej integracji, podzielone na cztery grupy: instrumenty aktywizacji zawodowej, instrumenty aktywizacji edukacyjnej, instrumenty aktywizacji zdrowotnej i instrumenty aktywizacji społecznej. Zastosowane i sfinansowane instrumenty aktywnej integracji zostały dobrane dla każdego z odbiorców projektu w zależności od indywidualnych potrzeb i możliwości.

### **Instrumenty aktywizacji zawodowej:**

- a) 44 osoby wzięły udział w spotkaniach indywidualnych i grupowych z doradcą zawodowym w celu określenia preferencji i predyspozycji zawodowych.

### **Instrumenty aktywizacji edukacyjnej:**

- a) 9 osobom sfinansowano zajęcia szkolne związane z uzupełnieniem wykształcenia na poziomie ponadgimnazjalnym, w tym 6 osobom zakupiono podręczniki szkolne;
- b) 3 osobom zorganizowano i sfinansowano kursy językowe (j. angielski lub j. niemiecki);
- c) 1 osobie usamodzielnianej sfinansowano koszty nauki na poziomie wyższym;
- d) w ramach podnoszenia kompetencji o charakterze zawodowym lub zdobywania nowych kompetencji i umiejętności zawodowych, umożliwiających aktywizację zawodową, zorganizowano i sfinansowano następujące kursy:
  - operator koparko-ładowarki – 6 osób;
  - fryzjer-kosmetyczka – 5 osób;
  - przedstawiciel handlowy z prawem jazdy kat. B – 12 osób;
  - sprzedawca z obsługą komputera i kas fiskalnych – 16 osób;
  - opiekun osób starszych – 4 osoby;
  - ochrona osób i mienia – 6 osób;
  - ABC Przedsiębiorczości – 6 osób;
  - wykańczanie wnętrz – 7 osób;

- operator wózków jezdniowych – 6 osób;
- grafika komputerowa z tworzeniem stron WWW. – 3 osoby;
- palacz C.O. – 1 osoba;
- masaż I i II stopnia, gorącymi kamieniami, stemplami ziołowymi – 1 osoba;
- prawo jazdy kat. B – 5 osób;
- prawo jazdy kat. C – 2 osoby;
- kwalifikacje wstępne przyspieszone – 1 osoba;
- e) warsztaty dydaktyczne z metodyki Montessori – 1 osoba;
- f) kurs instruktorski masażu Shantala – 1 osoba;
- g) warsztaty kulinarne – 13 osób.

#### **Instrumenty aktywizacji zdrowotnej:**

- a) dofinansowanie do pobytu na turnusie rehabilitacyjnym – 4 osoby;
- b) sfinansowanie zabiegów rehabilitacyjnych – 2 osoby.

#### **Instrumenty aktywizacji społecznej:**

- a) wsparcie psychologiczne grupowe – 24 osoby;
- b) wsparcie psychologiczne indywidualne - 30 osób;
- c) wyjazdowy trening umiejętności społecznych i kompetencji rodzicielskich.

W celu umożliwienia dostępu osobom niepełnosprawnym do budynku MOPS, w ramach projektu zmodernizowano pochylnię i utwardzono (kostka brukowa) dojazd do pochylni oraz placu manewrowego dla osób niepełnosprawnych na wózkach inwalidzkich podjeżdżających do pochylni samochodami lub wózkami elektrycznymi (realizacja zasady równości szans w odniesieniu do potrzeb osób niepełnosprawnych).

Całkowita wartość realizacji projektu w 2011 roku wyniosła **714 712 zł**, w tym:

- 601280 zł – dotacja rozwojowa ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego;
- 31832 zł – dotacja celowa z budżetu krajowego;
- 81600 zł – wkład własny – środki z budżetu miasta i wojewody lubelskiego.

Projekt ma być realizowany do 2013 roku.

## **IV REALIZACJA ZADAŃ WYNIKAJĄCYCH Z INNYCH USTAW**

### **1. Powiatowy Zespół do Spraw Orzekania o Niepełnosprawności**

W ramach realizacji zadań z zakresu administracji rządowej wynikających z przepisów ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych, powiat ma obowiązek prowadzenia orzecznictwa o niepełnosprawności do tzw. celów pozarentowych. W Mieście Biała Podlaska zadanie to powierzono Miejskiemu Ośrodkowi Pomocy Społecznej. W strukturze MOPS funkcjonuje Powiatowy Zespół do Spraw Orzekania o Niepełnosprawności, który obejmuje swoim działaniem miasto Biała Podlaska oraz powiat bialski.

Do zadań Zespołu należy wydawanie orzeczeń o:

- a) niepełnosprawności osób, które nie ukończyły 16 roku życia;
- b) stopniu niepełnosprawności osób, które ukończyły 16 rok życia;
- c) wskazaniach do ulg i uprawnień osób posiadających orzeczenia o inwalidztwie lub niezdolności do pracy;
- d) wydawanie legitymacji.

W 2011 roku Powiatowy Zespół **wydał ogółem 1 876 orzeczeń**, w tym:

- a) 1573 orzeczeń osobom po 16 roku życia, z tego:
  - 1399 orzeczeń z określeniem stopnia niepełnosprawności;

- 132 orzeczenia o niezaliczeniu do osób niepełnosprawnych;
- 42 orzeczenia o odmowie ustalenia stopnia niepełnosprawności;
- b) 303 orzeczenia osobom przed ukończeniem 16 roku życia, z tego:
  - 258 orzeczeń z zaliczeniem do osób niepełnosprawnych;
  - 34 orzeczenia o niezaliczeniu do osób niepełnosprawnych;
  - 11 orzeczeń o odmowie ustalenia niepełnosprawności.

Ponadto w 2011 roku Zespół wydał 193 legitymacje dokumentujące niepełnosprawność.

## 2. Rehabilitacja społeczna osób niepełnosprawnych

W 2011 roku na realizację zadań z zakresu rehabilitacji społecznej przeznaczono ze środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych kwotę **1310 289 zł**. Środki te wydatkowano na następujące cele:

- a) dofinansowanie sportu, kultury, rekreacji i turystyki osób niepełnosprawnych

Na realizację powyższego zadania w 2011 roku wydatkowano **1 474 zł** zawierając umowę ze Stowarzyszeniem Pomocy Osobom Niepełnosprawnym „PROSTA” na zorganizowanie imprezy pn. „Majówka wśród przyjaciół”, w której wzięło udział 92 dorosłych niepełnosprawnych mieszkańców Białej Podlaskiej;

- b) dofinansowanie zaopatrzenia w sprzęt rehabilitacyjny, przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze przyznawane osobom niepełnosprawnym na podstawie odrębnych przepisów

W 2011 roku w ramach zaopatrzenia w przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze udzielono pomocy **200 osobom** niepełnosprawnym na łączną kwotę **158 873 zł**, z czego 48770 zł przeznaczono na realizację wniosków dotyczących dzieci i młodzieży. Dofinansowano m.in. zakup: aparatów słuchowych, wózków inwalidzkich, różnego rodzaju protez, obuwia ortopedycznego, szyn do obuwia ortopedycznego, aparatu do leczenia bezdechu, pionizatorów, pieluchomajtek, cewników, materacy i poduszek przeciwoleżynowych, soczewek okularowych. Ponadto, **8** osób niepełnosprawnych otrzymało dofinansowanie do zakupu sprzętu rehabilitacyjnego na kwotę **11 464 zł**, w tym dla 7 dzieci na kwotę 10 270 zł, z przeznaczeniem na zakup: materaca do ćwiczeń, kombinezonu do chodzenia, aparatu do rehabilitacji oddechu, rowerów rehabilitacyjnych oraz komputerów wraz ze specjalistycznym oprogramowaniem;

- c) dofinansowanie uczestnictwa osób niepełnosprawnych i ich opiekunów w turnusie rehabilitacyjnym

W 2011 roku dofinansowano pobyt na turnusie rehabilitacyjnym **87 osobom** niepełnosprawnym w tym 29 dzieci oraz dodatkowo 49 indywidualnym opiekunom. Wyplacono dofinansowanie w łącznej wysokości **107399 zł**.

- d) likwidacja barier architektonicznych, technicznych i w komunikowaniu się w związku z indywidualnymi potrzebami osób niepełnosprawnych

W 2011 roku z dofinansowania ze środków PFRON do likwidacji barier architektonicznych w miejscu zamieszkania skorzystało **7 osób** niepełnosprawnych na łączną kwotę **40 003 zł**, dofinansowano m.in.: modernizację 6 łazienek pod kątem potrzeb osób niepełnosprawnych, budowę podjazdu oraz poszerzenie części korytarza osobie poruszającej się na wózku inwalidzkim W ramach likwidacji barier technicznych udzielono wsparcia ze środków PFRON **3** osobom niepełnosprawnym na kwotę **1 199 zł** dofinansowując m.in. zakup cyfrowego zamka do drzwi wejściowych osobie niepełnosprawnej bez obu kończyn górnych, budzika

z funkcją wibracji osobie głuchoniemej. Dofinansowanie do likwidacji barier w komunikowaniu się otrzymało **12 osób niepełnosprawnych** na kwotę **28 137 zł** w tym 3 dzieci na kwotę 8 285 zł, dofinansowano m.in. zakup komputerów z dostępem do Internetu oraz specjalistyczny zestaw wspomagający słyszenie oraz telefon stacjonarny osobie niesłyszącej i niedowidzącej. Łącznie na likwidację barier funkcjonalnych wydatkowano kwotę **69 339 zł**.

e) dofinansowanie kosztów tworzenia i działania warsztatu terapii zajęciowej

W roku 2011 na terenie miasta Biała Podlaska funkcjonowały dwa warsztaty terapii zajęciowej:

1. Warsztat Terapii Zajęciowej przy Spółdzielni Inwalidów „ELREMET” obejmujący terapią **35 osób** niepełnosprawnych, w tym 27 mieszkańców Białej Podlaskiej, na którego działalność wydatkowano ze środków PFRON kwotę **517 860 zł**;
2. Warsztat Terapii Zajęciowej przy Ośrodku „Misericordia” Caritas obejmujący terapią **30 osób** niepełnosprawnych, w tym 15 mieszkańców Białej Podlaskiej, na którego działalność wydatkowano ze środków PFRON kwotę **443 880 zł**.

Łącznie na działalność obu warsztatów terapii zajęciowej przekazano ze środków PFRON kwotę **961 740 zł**.

Ponadto powyższe zadanie dofinansowywane było, zgodnie z art.10 b ust. 2 ustawy o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych w 10% z budżetu:

- Miasta Biała Podlaska w kwocie – **69 048 zł**;
- powiatu bialskiego w kwocie – **37 812 zł**.

Pracownicy Działu Pomocy Osobom Niepełnosprawnym w roku 2011 ściśle współpracowali z Miejską Społeczną Radą do Spraw Osób Niepełnosprawnych oraz organizacjami pozarządowymi. W ramach współpracy przekazywane były informacje dotyczące zadań realizowanych przez Ośrodek, jak również zadań i programów Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych.

Dodatkowo realizowane były specjalistyczne usługi transportowe. W ramach świadczonych usług dowożonych było 13 niepełnosprawnych dzieci do przedszkoli oraz szkół, jak również 1 dorosła osoba niepełnosprawna w celach związanych z rehabilitacją leczniczą.

### **3. Miejski Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie w Białej Podlaskiej**

Miejski Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie w Białej Podlaskiej funkcjonuje na podstawie ustawy o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie. Został powołany zarządzeniem Prezydenta Miasta Biała Podlaska Nr 279/2011 z dnia 12 października 2011 r. MOPS zapewnia obsługę organizacyjno-techniczną Zespołu. W skład Zespołu wchodzi 13 przedstawicieli instytucji i organizacji działających na rzecz przeciwdziałania przemocy w rodzinie.

Zadaniem Zespołu jest integrowanie i koordynowanie działań podmiotów, tj.:

- jednostek pomocy społecznej;
- gminnej komisji rozwiązywania problemów alkoholowych;
- Policji;
- oświaty;
- ochrony zdrowia;
- kuratorów sądowych;
- prokuratorów;

- innych podmiotów działających na rzecz przeciwdziałania przemocy w rodzinie, w szczególności poprzez:
- diagnozowanie problemu przemocy w rodzinie;
- podejmowanie działań w środowisku zagrożonym przemocą w rodzinie mających na celu przeciwdziałanie temu zjawisku;
- inicjowanie interwencji w środowisku dotkniętym przemocą w rodzinie;
- rozpowszechnianie informacji o instytucjach, osobach i możliwościach udzielenia pomocy w środowisku lokalnym;
- inicjowanie działań w stosunku do osób stosujących przemoc w rodzinie.

W okresie od 12 października 2011r. do 31 grudnia 2011r. odbyły się 2 posiedzenia Zespołu.

Podejmowanie interwencji w środowisku wobec rodziny dotkniętej przemocą odbywało się w oparciu o procedurę „Niebieskiej Karty”. W okresie sprawozdawczym do Miejskiego Zespołu Interdyscyplinarnego ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie **wpłynęło 17 „Niebieskich Kart”** – 16 z Komendy Miejskiej Policji w Białej Podlaskiej i 1 z Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Białej Podlaskiej.

W związku z tym utworzono 17 grup roboczych w celu rozwiązania problemów związanych z wystąpieniem przemocy w rodzinie w indywidualnych przypadkach. Odbyło się 19 spotkań grup roboczych, na które były zapraszane osoby, co do których istnieje podejrzenie, że są dotknięte przemocą w rodzinie oraz wzywano osoby, wobec których istniało podejrzenie, że stosowały przemoc w rodzinie.

## **V ZADANIA REALIZOWANE W DRODZE UMÓW LUB POROZUMIENI MIEDZY JEDNOSTKAMI SAMORZĄDU TERYTORIALNEGO**

W okresie sprawozdawczym z tytułu przyznanej pomocy pieniężnej rodzinom zastępczym utworzonym na terenie miasta Biała Podlaska, w których przebywało **14 dzieci** z innych powiatów, wydatkowano kwotę **121 555 zł**, w tym:

- 1) wynagrodzenie i pochodne od wynagrodzeń (umowa-zlecenie) zawodowej niespokrewnionej z dzieckiem wielodzietnej rodziny zastępczej - 14 026 zł;
- 2) świadczenia społeczne w wysokości 107 529 zł, które zostały przeznaczone na:
  - a) pomoc na częściowe pokrycie kosztów utrzymania dzieci w rodzinach zastępczych:
    - 8 dzieci z powiatu bialskiego – 58 076 zł;
    - 1 dziecka z miasta Lublina – 9 882 zł;
    - 1 dziecka z powiatu chełmskiego – 9 882 zł;
    - 1 dziecka z powiatu włodawskiego – 4 732zł;
    - 3 dzieci z Miasta Stołecznego Warszawa – 16 757zł;
  - b) jednorazowe świadczenie na pokrycie niezbędnych wydatków związanych z potrzebami przyjmowanego do rodziny dziecka z powiatu bialskiego – 1 500 zł;
  - c) jednorazowe świadczenie na pokrycie niezbędnych wydatków związanych z potrzebami przyjmowanych do rodziny 3 dzieci z terenu Miasta Stołecznego Warszawa – 6 700 zł.

## **VI ZADANIA REALIZOWANE PRZEZ MIASTO BIAŁA PODLASKA NA PODSTAWIE POROZUMIENI Z ORGANAMI ADMINISTRACJI RZĄDOWEJ**

W 2011 roku MOPS realizował projekt konkursowy „Rozwój rodzinnej pieczy zastępczej w Białej Podlaskiej” finansowany przez Ministerstwo Pracy i Polityki Społecznej. Na powyższe zadanie wydatkowano kwotę **34 400zł**, którą przeznaczono na:

- a) zakup niespokrewnionym z dziećmi rodzinom zastępczym niezbędnego wyposażenia do mieszkania (łóżka, komputer, regał, biurko, krzesło, laptop, kuchenka, zmywarka, pralka, meble) na kwotę 12350zł;
- b) zakup wyposażenia mieszkań dla dwóch usamodzielnianych wychowanków placówek opiekuńczo-wychowawczych (meble kuchenne, regały, dywany, kanapy, krzesła, koce, kołdry, poduszki, prześcieradła, pościel, ręczniki, pralka, chłodziarko-zamrażarka, kuchnie gazowo-elektryczne, kuchenka mikrofalowa, okap, żelazka, odkurzacze, opiekacz, telewizory, komplety obiadowe, garnki, sztucce) na kwotę 20 756zł;
- c) sfinansowanie specjalistycznego szkolenia (masaż Shantala) niespokrewnionej rodzinie zastępczej na kwotę 900 zł;
- d) sfinansowanie zajęć pozalekcyjnych wychowankom niespokrewnionych rodzin zastępczych (nauka gry na syntezatorze) na kwotę 394 zł.

## VII INNE ZADANIA REALIZOWANE PRZEZ MOPS W 2011 ROKU

W ramach zapewnienia opieki i wychowania dzieciom całkowicie lub częściowo pozbawionym opieki rodziców do 31 grudnia 2011 r. prowadzony był Ośrodek Adopcyjno-Opiekuńczy.

W 2011 roku Ośrodek Adopcyjno-Opiekuńczy pracował z **206 rodzinami**. Wśród nich znalazło się:

- 55 rodzin zgłaszających gotowość do przysposobienia dziecka;
- 6 rodzin zakwalifikowanych przez inne ośrodki adopcyjno-opiekuńcze, oczekujących na propozycję przyjęcia dziecka ze strony tutejszego Ośrodka;
- 42 funkcjonujące rodziny adopcyjne;
- 7 rodzin kandydatów na rodziny zastępcze;
- 46 funkcjonujących rodzin zastępczych;
- 48 rodzin naturalnych;
- 2 rodziny - kandydaci na rodziny zaprzyjaźnione.

W okresie sprawozdawczym Ośrodek przeszkolił 20 rodzin (39 osób) do rodzinnych form opieki nad dzieckiem. W tej liczbie znalazły się rodziny, które uczestniczyły zarówno w szkoleniu grupowym, jak też indywidualnym.

W wyniku podjętej pracy diagnostycznej i szkoleniowej do sprawowania opieki nad dzieckiem zakwalifikowanych zostało 14 rodzin (28 osób), z czego 12 (24 osoby) na rodzinę adopcyjną i 2 (4 osoby) na rodzinę zastępczą.

Ogółem w 2011 roku utworzonych zostało 11 rodzin. W tej liczbie znalazło się 10 rodzin adopcyjnych i 1 zastępcza.

W ramach czynności regulaminowych Ośrodek wspierał również rodziny w wypełnianiu przez nie funkcji opiekuńczych i wychowawczych, udzielając m.in. pomocy w rozwiązywaniu problemów wychowawczych, rozwojowych i opiekuńczych, pomocy psychologicznej, pedagogicznej i terapeutycznej oraz pomocy w zakresie prawa rodzinnego.

Ogółem z pomocy tej skorzystało 136 rodzin, w tym:

- 48 rodzin naturalnych;
- 42 rodziny adopcyjne;
- 46 rodzin zastępczych.

Ośrodek pracował ponadto z kandydatami na rodziny zaprzyjaźnione. Pozytywna opinia została wydana 2 rodzinom.

W 2011 roku działaniami Ośrodka objętych było 123 dzieci. W tej liczbie znalazły się dzieci z rodzin naturalnych, adopcyjnych, zastępczych, zgłoszonych przez szpital, placówki opiekuńczo-wychowawcze oraz inne instytucje, w tym sąd.

Z ogólnej liczby dzieci, 9 zostało zakwalifikowanych do przysposobienia.



Ogółem, w 2011 roku, w wyniku działań podjętych przez Ośrodek w zastępczym środowisku rodzinnym umieszczonych zostało 17 dzieci, w tym 13w rodzinach adopcyjnych i 4 w rodzinach zastępczych.

## **VIII KONTROLE MERYTORYCZNO-FINANSOWE W MOPS:**

### **a) zewnętrzne**

W dniu 23 sierpnia 2011 roku rozpoczęła się kontrola funkcjonowania MOPS, prowadzona przez Komisję Kontrolującą w składzie 3 radnych miejskich, członków Komisji Rewizyjnej Rady Miasta Biała Podlaska.

W dniu 15 listopada 2011r. zostały przeprowadzone czynności kontrolno rozpoznawcze w zakresie ochrony przeciwpożarowej w budynku Noclegowni dla osób bezdomnych przy ul. Kąpielowej 11. Kontrolę przeprowadziła Komenda Miejska Państwowej Straży Pożarnej w Białej Podlaskiej. Nie wydano zaleceń pokontrolnych.

### **b) wewnętrzne**

Kontrola wewnętrzna w MOPS jest prowadzona przez dyrektora, jak również przez zastępcę dyrektora, głównego księgowego oraz koordynatora Działu Pomocy Środowiskowej.

Kontrola ma charakter bieżący. Polega na ciągłym nadzorowaniu podległych pracowników w zakresie badania prawidłowości sporządzanych dokumentów odzwierciedlających czynności w toku bądź już dokonane.

W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości w wykonywaniu czynności służbowych, sporządzane są notatki służbowe dyscyplinujące pracowników.

### **c) kontrole przeprowadzane przez MOPS**

W 2011 roku MOPS przeprowadził kontrole:

- 1) w okresie od 24 października 2011r. do 25 października 2011 r. w Warsztatach Terapii Zajęciowej przy Spółdzielni Inwalidów „ELREMET” w Białej Podlaskiej;
- 2) w okresie od 7 listopada 2011r. do 10 listopada 2011r. w Warsztatach Terapii Zajęciowej przy Ośrodku Misericordia „Caritas” w Białej Podlaskiej.

## **IX POTRZEBY W ZAKRESIE POMOCY SPOŁECZNEJ**

Od 1 stycznia 2012 roku MOPS realizuje zadania w zakresie opieki nad rodziną i dzieckiem na podstawie ustawy z dnia 9 czerwca 2011r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (Dz. U. Nr 149, poz. 887 z późn. zm.). Ustawa nakłada na gminę i powiat obowiązek zapewnienia wsparcia rodzinie przeżywającej trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych. Rodzina może otrzymać wsparcie przez działania:

- a) instytucji i podmiotów działających na rzecz dziecka i rodziny;
- b) placówek wsparcia dziennego;
- c) rodzin wspierających.

Rodzinnie przeżywającej trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczej powinien być przydzielony asystent rodziny, a w przypadku rodzicielstwa zastępczego – koordynator rodziny.

Asystentem rodziny bądź koordynatorem nie może być pracownik socjalny zatrudniony w MOPS.

Ten obowiązek ustawowy powoduje konieczność zatrudnienia osób posiadających kwalifikacje wskazane w ustawie o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej.

Sytuacja lokalowa Ośrodka wymaga poprawy. Ośrodek przejmuje nowe zadania, ma obowiązek zatrudnienia nowych pracowników, co jest wręcz niemożliwe w obecnej sytuacji lokalowej. Obecnie brak możliwości prowadzenia indywidualnych rozmów w warunkach komfortu psychicznego do szczerych, otwartych i nieskrępowanych kontaktów interpersonalnych.

Ponadto pracownicy Działu Pomocy Rodzinie i Dziecku zajmują tzw. niski parter, (poniżej poziomu terenu), co w praktyce oznacza piwnicę przerobioną na pomieszczenia biurowe. Mimo podejmowanych różnorodnych działań, pomieszczenia te są zimne i zawilgocone.

Potrzeby MOPS wynikają także z konieczności realizacji zadań ujętych w ustawie o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie w Programie Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie zatwierdzonym Uchwałą Rady Miasta Biała Podlaska Nr XII/123/11 z dnia 28 listopada 2011r.

Do zadań tych należy m. in.:

- a) utworzenie punktu interwencji kryzysowej i ośrodka interwencji kryzysowej dla ofiar przemocy w rodzinie;
- b) utworzenie i rozwój miejsc hotelowych dla ofiar przemocy w rodzinie;
- c) zainicjowanie stworzenia pomieszczeń dla sprawców przemocy;
- d) utworzenie i finansowanie Młodzieżowego Telefonu Zaufania dla ofiar przemocy.

Program nakłada obowiązek wykonania powyższych zadań począwszy od 2012 roku.

Ponadto 16 listopada 2011 r. weszła w życie ustawa o zmianie ustawy o ochronie praw lokatorów, mieszkaniowym zasobie gminy i o zmianie kodeksu cywilnego oraz ustawy – Kodeks postępowania cywilnego, która umożliwia m. in. eksmitowanie dłużników do noclegowni i schronisk, także w okresie zimowym. Zmiany te spowodują prawdopodobnie wzrost zapotrzebowania na usługi w zakresie miejsc w funkcjonującej na terenie miasta noclegowni. Ustawowy obowiązek udzielenia schronienia należy do zadań własnych gminy, które w najbliższym czasie zmuszone będą do większego zaangażowania się w rozwój miejsc w noclegowniach bądź innych pomieszczeń zapewniających miejsca noclegowe.